

**ច្បាប់សិទ្ធិស្មើគ្នាសម្រាប់សេវាសង្គម
ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ចសាធារណៈ
(DPSS)**

ព័ត៌មានបន្ថែម

សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែមស្តីអំពីសេវាកម្ម
ផ្សេងៗរបស់ DPSS, សូមអញ្ជើញ ទៅ
មើលគេហទំព័ររបស់យើង -

www.dpssbenefits.lacounty.gov



ការធ្វើពាក្យបណ្តឹង

បើសិនជាអ្នកជឿជាក់ថាអ្នកមិនបានទទួលកិច្ច
ការជំនួយដែលអ្នកត្រូវការនោះទេ អ្នកអាចដាក់
ពាក្យបណ្តឹងបាន។ អ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹង
មួយបាន បើសិនជាអ្នកមានអារម្មណ៍ថាអ្នកត្រូវ
បានរើសអើង ពីព្រោះតែភាពពិការនោះ។

ពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នកអាចត្រូវដាក់ពាក្យប្តឹង
ដោយការបង្ហាញខ្លួន ដោយផ្ញើសារលិខិត ឬ
ដោយទូរស័ព្ទទៅលេខខាងក្រោមនេះ:

Civil Rights Section
12860 Crossroads Parkway South
City of Industry, CA 91746
Phone: (844) 586-5550
TTY: (877) 735-2929



តើអ្នកត្រូវការកិច្ចការជួយដែរឬទេ?

សិទ្ធិសំរាប់មនុស្ស

ដែលពិការ

មិនមែនភាពពិការទាំងអស់អាចមើលឃើញបានទេ

តើអ្នកត្រូវការកិច្ចការជួយ ពីព្រោះតែ ពិការភាពឬ?

ច្បាប់ការពារដល់មនុស្សដែលពិការផ្នែករាងកាយ ផ្នែកសតិអារម្មណ៍ និងមនុស្សពិការភាពរាងកាយនិងផ្លូវចិត្ត ព្រមទាំងមនុស្សដទៃទៀតដែរ ដែលមានបញ្ហាសុខភាពដ៏ធ្ងន់ធ្ងរផងដែរ។

តើអ្នកមានពិការភាពដែលធ្វើឱ្យមានការពិបាកសំរាប់អ្នកក្នុងការដាក់ពាក្យសុំប្រយោជន៍ជំនួយឬធ្វើតាមសេចក្តីតម្រូវនៃកម្មវិធីដែរឬទេ? យើងអាចផ្តល់ជូនអ្នកនូវជំនួយបន្ថែម។ អ្នកមិនចាំបាច់ផ្តល់ឱ្យយើងនូវសំបុត្រពេទ្យ/ភស្តុតាងបញ្ជាក់អំពីស្ថានភាពសុខភាពរបស់អ្នកឡើយ។

យើងអាចជួយអ្នកជាមួយនឹង៖

- ការមិនចាំបាច់ឈរចាំក្នុងជួរ
- ការអានឯកសារ និង សំណុំបែបបទរបស់យើង
- ការបំពេញសំណុំបែបបទរបស់យើង
- ការទៅយកឯកសារនានាដែលយើងត្រូវការ
- ការផ្លាស់ប្តូរវិធាននៃកម្មវិធី និងសេចក្តីតម្រូវនៃការងារ
- ស្នើសុំពេលវេលាដាច់ដូចជា
- ការផ្តល់លើកតម្រូវការ និងការកែសម្រួលដែលសមហេតុផលផ្សេងៗទៀត

ភាពពិការទាំងអស់ប្រហែលជាអាចរួមទាំងបញ្ហាកង្វះសមត្ថភាពជាមួយនឹង៖

- ការដើរ អង្គុយ ឬឈរ
- ការអាន ការរៀន ឬការយល់ដឹង
- ការនិយាយ ការស្តាប់ ឬការមើលឃើញ
- ការស្ថិតនៅក្នុងចំណោមប្លង់មនុស្សជាច្រើន
- ការបាត់បង់ស្មារតីចងចាំ
- ដំណោះស្រាយបញ្ហាផ្លូវចិត្ត



ការស្នើសុំលើការកែសម្រួលដែលសមហេតុផល

ដើម្បីស្នើសុំលើការកែសម្រួលដែលសមហេតុផលអ្នកអាច៖

1. សួរទៅបុគ្គលិក DPSS ណាម្នាក់ ឬ
2. ទូរស័ព្ទទៅលេខពិសេស ADA (844) 586-5550, ឬ
3. ទូរស័ព្ទទៅមជ្ឈមណ្ឌលសេវាកិច្ចការអតិថិជនលេខ (866) 613-3777 ថ្ងៃច័ន្ទ - ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង 7:30 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 5:30 ល្ងាច

មនុស្សដែលមានភាពអន់ខ្សោយផ្នែកនិយាយស្តី ឬច្រង់ ត្រង់មិនលឺ អាចប្រើឧបករណ៍ TTY តាមទូរស័ព្ទលេខ (877) 735-2929 (ការបញ្ជូនសារបន្តតាមទូរស័ព្ទនៃរដ្ឋកាលីហ្វ័រនីញ៉ា) ការិយាល័យពេលម៉ោងដែលគេទទួលទូរស័ព្ទ តែប៉ុណ្ណោះ ម៉ោង 7:00 ព្រឹក - 4:30 ល្ងាច ឬ

4. ស្នើសុំលើការកែសម្រួលដែលសមហេតុផលជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ហើយ ផ្ញើទៅ៖

DPSS ADA Title II Coordinator
12860 Crossroads Parkway South
City of Industry, CA 91746

ឬ សសញ្ញាអ៊ីនធឺណិត ចៅ៖
adahelp@dpss.lacounty.gov

ការស្នើសុំលើការកែសម្រួលដែលសមហេតុផលភាគច្រើននឹងត្រូវផ្តល់ជូននៅពេលស្នើសុំ ប៉ុន្តែ ការស្នើសុំលើសេចក្តីត្រូវការមួយចំនួន ប្រហែលជាត្រូវប្រើពេលប្រាំ (5) ថ្ងៃធ្វើការ ដើម្បីធ្វើការប៉ាន់ប្រមាណ និង រៀបចំសម្របសម្រួល។